

GARANTÍA PARQUET

La empresa L'Antic Colonial S.A. garantiza para un uso conforme a lo prescrito en áreas privadas un periodo de 30 años para la estructura de las capas y el encolado de las laminillas de cubierta del PARQUET L'ANTIC COLONIAL a partir de la fecha de compra conforme a las siguientes determinaciones. La garantía de instalación realizada por instaladores de L'Antic Colonial es de 2 años (sin limitación territorial). Los derechos legales del consumidor no son limitados por esta declaración de garantía. Daños causados por un uso incorrecto, accidentes, ataques de insectos, fuerza mayor y daños por circunstancias no comunes en áreas de vivienda normales no las cubre esta garantía. Tampoco se cubren deterioros puramente ópticos como p.ej. impresiones, juntas, modificaciones de color a causa de la luz, deformaciones de los tablones por causas climáticas o desgaste del acabado superficial. Igualmente se excluyen de esta garantía los daños ocasionados por una colocación, cuidado, limpieza o mantenimiento del acabado superficial inadecuados, deterioros mecánicos o químicos o daños por los efectos de la humedad. Esta declaración de garantía reemplaza a todas las declaraciones anteriores; para la prestación de la garantía del fabricante es válida exclusivamente la versión actual en la fecha de compra. Se trata de una garantía comercial que se adiciona a la garantía establecida por la legislación aplicable.

CAMPO DE VALIDEZ

La garantía se extiende a productos de 1ª calidad y a la utilización exclusiva en áreas habitables de carga normal con excepción de áreas húmedas como cuartos de baño o saunas.

CONDICIONES DE GARANTÍA

Para hacer valer los derechos de la declaración de garantía frente a la empresa L'Antic Colonial S.A. deben cumplirse las siguientes condiciones:

Ambiente adecuado: En las habitaciones donde se instala el parquet debe existir un ambiente saludable de entre 40-60 % de humedad relativa y aproximadamente 20°C (+/-) de temperatura.

Colocación adecuada: Por favor, antes de la colocación lea con detenimiento nuestras instrucciones de colocación que se encuentran en cada paquete original de PARQUET L'ANTIC COLONIAL. Especialmente debe observar las indicaciones para el control de humedad del suelo y para la colocación de calefacciones para suelo. ¡Una colocación inadecuada ocasiona la pérdida del derecho a esta garantía del fabricante!

Cuidado y limpieza adecuados: Indicaciones importantes para el cuidado y la limpieza óptimos las encuentra en cada paquete original de PARQUET L'ANTIC COLONIAL. Para un cuidado adecuado se recomienda utilizar exclusivamente los productos de cuidado originales de L'Antic Colonial. Se presta el servicio de garantía solamente cuando el suelo de Parquet de L'Antic Colonial se limpió y cuidó de forma adecuada.

Mantenimiento adecuado del acabado superficial: El acabado superficial (barnizado APRESTO, acabado al aceite y a la cera NATUR) es una capa protectora para la capa de desgaste de madera noble que se encuentra debajo y está sujeta en su uso a un desgaste normal. Por lo tanto el desgaste del acabado superficial no es un caso de garantía. Cuando en el acabado superficial se presentan señales de desgaste se debe renovar total o parcialmente a tiempo para cumplir su función de protección (lijado o nuevo barnizado para el parquet de L'Antic Colonial con acabado barnizado APRESTO; lijado parcial y/o tratamiento ulterior, p.ej. con productos de cuidado originales de L'Antic Colonial para parquet de L'Antic Colonial con acabado al aceite y a la cera NATUR). El mantenimiento a tiempo del acabado superficial asegura una prolongada vida útil del PARQUET L'ANTIC COLONIAL. En caso de un mantenimiento inadecuado del acabado superficial no se presta el servicio de garantía del fabricante.

PRESTACIONES DE GARANTÍA

Esta garantía es válida de forma adicional a los derechos de garantía legales por defectos materiales y derechos especiales del comprador, incluidos los derechos del comprador frente al vendedor.

Si antes de la colocación todos los elementos del PARQUET L'ANTIC COLONIAL se controlaron en cuanto a posibles defectos reconocibles de material, los tablones defectuosos se reemplazan de forma gratuita. La colocación de elementos defectuosos anula los derechos de garantía. Esta garantía no cubre los daños causados por terceros (p.ej. daños de transporte).

Si los defectos se presentan después de la colocación, después del reconocimiento de caso de garantía la empresa L'Antic Colonial S.A. se reserva el derecho de realizar una reparación detallada en los lugares defectuosos o de enviar al respectivo comerciante/vendedor del producto la mercancía de reemplazo sin costo alguno. Si se reconoce la aplicación de la garantía, el fabricante podrá optar por las siguientes opciones:

A) Reparar las piezas afectadas sin costo alguno.
B) Reemplazar las piezas afectadas sin costo alguno las piezas afectadas por piezas nuevas de igual valor. Si el suelo fue instalado por un profesional contratado por el cliente, el fabricante también pagará el coste del profesional sobre los trabajos correspondientes a cambiar las piezas afectadas. El fabricante no pagará los costes de movimiento de muebles, aparatos, electrodomésticos u otras instalaciones.

Las piezas reemplazadas son garantizadas sólo para el tiempo restante de la original garantía. No se puede garantizar que las piezas nuevas coincidan en color, brillo y textura idéntica a las piezas existentes.

Si el producto defectuoso no se encuentra ya en el programa de suministro, la empresa L'Antic Colonial S.A. lo reemplazará por un producto de calidad equivalente del surtido actual de PARQUET L'ANTIC COLONIAL. Una prolongación del periodo de garantía no tiene lugar a causa de un caso de garantía. El establecimiento de negociaciones entre la empresa L'Antic Colonial S.A. y el cliente para aclarar defectos materiales tienen lugar sin el reconocimiento de una obligación legal. Otras exigencias o derechos no son adquiridas por el comprador. Especialmente los costos de desmontaje y nuevo montaje del parquet o tablones individuales o un mantenimiento con el objeto de un nuevo acabado superficial del suelo no están incluidos. La empresa L'Antic Colonial S.A. se reserva el derecho de prestar la garantía punto por punto con el retorno del material usado.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

-No cubre defectos, incluyendo el levantamiento o abombamiento de piezas, causados por una incorrecta instalación, por el uso de adhesivos inapropiados, por un subsuelo inadecuado, irregular o una incorrecta preparación de la solera.

-No cubre defectos o problemáticas surgidas, si no se han cumplido las instrucciones de instalación del fabricante.

-No cubre cuando no se han realizado en el pavimento las necesarias juntas de expansión y junta perimetral, que aparecen descritas en las instrucciones de instalación del producto.

-No cubre piezas que han sido instaladas con claros y obvios defectos visuales.

-No cubre ruidos como crujidos en la tarima.

-No cubre daños causados por insectos.

-No cubre condiciones causadas por un uso o mantenimiento inadecuado, como:

- Pérdida de brillo en la superficie de la madera o cambios en la textura provocados por un inadecuado mantenimiento, o falta de mantenimiento.

- Daños resultados de no haber seguido las instrucciones del cuidado del pavimento.

- Marcas, arañazos, rozaduras, abolladuras o cortes, incluyendo sin restricción, aquellos causados por animales domésticos.

- Daños causados por quemaduras, inundaciones, incendios y otros tipos de accidentes.

- Daños causados por un uso indebido, como arrastrar objetos sin la debida protección del pavimento.

- Desgaste causado por piedras, arena u otros abrasivos.

- Daños causados por el tránsito de ruedas de sillas o muebles, o máquinas de limpieza.

- Uso de alfombras de goma, latex o fibra de coco, o alfombras que no estén etiquetadas como "no mancha".

- Daños causados por no haber protegido el suelo al apoyar los

muebles, como por ejemplo no haber colocado tapas o fieltros debajo de las patas de los muebles.

- No es aprobado por parte del fabricante el uso de limpiadores de vapor para el suelo de madera.

- No cubre la decoloración causada por calor o la luz directa del sol.

- La madera es un producto natural, por ello, el fabricante no garantiza el color o brillo de piezas reemplazadas por cualquier motivo.

- No cubre la aparición de grietas en la madera causadas por las condiciones ambientales del momento. Cambios drásticos de temperatura y humedad en el ambiente, así como ambientes secos pueden provocar la aparición de grietas en la madera.

- No cubre deformaciones en las piezas causadas por un exceso de humedad en el ambiente, o exceso de agua en la madera.

- No cubre variaciones de color o textura del pavimento adquirido respecto a las piezas de muestra o fotografías.

RECOMENDACIONES PARA EL MANTENIMIENTO DEL SUELO DE MADERA.

- Mantener una temperatura constante en la vivienda o lugar entre los 20°C - 23°C.

- Mantener una humedad ambiental en la vivienda o lugar entre el 40% - 60%.

- Los cambios de temperatura y humedad ambiental producen una contracción y expansión de la madera. Prevenga o reduzca estos cambios empleando deshumidificadores, ventilación y calefacción para ambientes húmedos, o humidificadores para ambientes secos.

- En caso de viviendas que van a permanecer cerradas durante largo espacio de tiempo, tenga en cuenta los puntos anteriores, puesto que será mucho más difícil mantener esas condiciones idóneas y necesarias.

- En caso de que exista suelo radiante, recomendamos tomar precauciones con la utilización del mismo. La potencia del sistema del suelo radiante debe regularse de forma de que en ningún momento la temperatura en la superficie del parquet exceda de 27°C. Un uso excesivo del suelo radiante puede provocar una elevada sequedad en la madera apareciendo la deformación de las piezas, apertura de juntas y de grietas.

- Se recomienda una limpieza en seco para el suelo de madera, utilizando mopa, escoba o aspiradora. Una limpieza en húmedo, según la necesidad, puede ser hecha en cualquier momento mopa o fregona muy escurrida.

- Se recomienda utilizar los productos del fabricante para la limpieza y mantenimiento del suelo de madera.

- Cuando se derrame algún tipo de líquido sobre el pavimento, límpielo y séquelo inmediatamente, ya que el agua se puede filtrar entre las tablas.

- Ponga tapas o fieltros resbaladizos debajo de las patas de los muebles, sobre todo si son pesados, para evitar el rayado. Sea especialmente precavido al cambiar los muebles de sitio, no los arrastre.

- Evite pisar el parquet con el calzado proveniente de la calle, en especial si está mojado, contiene restos de gravilla, tierra o barro.

- Se recomienda tener especial cuidado con el calzado, por ejemplo, los zapatos de tacón fino pueden marcar el suelo.

- Evite dar golpes al suelo de madera con objetos duros.

TRAMITACIÓN DE UN CASO DE GARANTÍA

Los daños deben informarse por escrito al comerciante/vendedor autorizado o directamente a la empresa L'Antic Colonial S.A, Crta. Nacional 340, km 54, 12540 Villarreal, Castellón, España en un plazo de 30 días después de presentarse. Por favor, anexe una foto de la superficie de parquet deteriorada junto al informe detallado de daños, así como la factura original. La empresa L'Antic Colonial S.A. se reserva el derecho a visitar el lugar, según fecha acordada previamente, para controlar las condiciones de garantía. La garantía no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

La acción para reclamar el cumplimiento de lo dispuesto en la garantía comercial adicional prescribirá a los seis meses desde la finalización del plazo de garantía.